

RAPORT Z III EDYCJI KONFERENCJI

# FORUM TECHNOLOGICZNE POCZTA XXI WIEKU 2015

CYFRYZACJA MOBILNOŚĆ AUTOMATYZACJA E-COMMERCE



**11 MARCA 2015**

HOTEL COURTYARD BY MARRIOTT W WARSZAWIE

© 2015, Adventure Consulting Sp. z o.o.

**adventure**  
 *consulting*



### **W dniu 11 marca 2015 roku w Warszawie odbyła się III edycja konferencji „Forum Technologiczne: Poczta XXI wieku 2015”.**

W konferencji wzięto udział ponad 70 uczestników reprezentujących najważniejsze przedsiębiorstwa z sektora pocztowego, kurierskiego, technologicznego i doradczego.

Celem Forum było przedstawienie i omówienie głównych trendów technologicznych rozwoju sektora pocztowego i kurierskiego : cyfryzacji usług, mobilności, automatyzacji, rozwoju stref samoobsługowych, technologicznych rozwiązań wyzwań ostatniej mili i obsługi sektora e-commerce.

Wystąpienie otwierające konferencję wygłosił Pan Marcin Wójtowicz, Dyrektor Departamentu Poczty w Ministerstwie Administracji i Cyfryzacji, który przedstawił założenia strategii cyfryzacji Polski ze szczególnym uwzględnieniem planów wdrażania e-usług publicznych oraz korzyści wynikających z cyfryzacji usług komunikacji.

Grzegorz Świdwiński, Prezes Zarządu Poczty Polskiej Usługi Cyfrowe, operatora platformy Envelo wraz z Maciejem Dzierżkiem przedstawili zalety korzystania z konta zaufanego Envelo ID spełniającego wymagania rozporządzenia eIDAS oraz skrzynki Envelo zapewniającej nowoczesną i wszechstronną komunikację biznesową.

Piotr Ponganis z Honeywell Mobility and Scanning przedstawił rozwiązania technologiczne wspierające usługi cross-border e-commerce.

Z kolei przedstawiciele Zebra Technologies : Guy Perry, Domenico Marchetti oraz Adrian Dinculescu omówili wpływ technologii mobilnych na przewagę konkurencyjną w sektorze pocztowym i kurierskim na przykładzie zrealizowanych wdrożeń u czołowych operatorów w Europie.

Grzegorz Urban z PwC omówił uwarunkowania biznesowe i technologiczne synergii e-commerce i usług pocztowo-kurierskich.

Rafał Brzoska, Prezes Zarządu InPost, przedstawił korzyści biznesowe z wielokanałowej komunikacji z klientem na przykładzie funkcjonowania paczkomatów InPost.

Maciej Klimek z Deloitte przedstawił katalog innowacyjnych usług świadczonych przez operatorów pocztowych w Europie i na świecie.

Joerk Schuessler z Citizen Systems Europe prezentował funkcjonalności nowoczesnych urządzeń drukujących dedykowanych mobilnym listonoszom, doręczycielom i kurierom.

Kimberly VanLandingham z Crown Plastic Company prezentowała zalety nowych materiałów DuraSurf umożliwiające zwiększenie przepływu paczek i listów w sortowniach.

Jacek Bucholc, Prezes Zarządu WRH Global Polska, omówił innowacje w zakresie projektowania i zastosowania nowoczesnych systemów transportujących dla operatorów pocztowych i kurierskich.

Platynowym Partnerem Konferencji była Poczta Polska, Złotym Partnerem Konferencji był Honeywell, Srebrnym Partnerem Zebra Technologies, a Partnerami: Citizen Systems Europe, Crown Plastics oraz WRH Global.



W konferencji uczestniczyło ponad 70 menadżerów reprezentujących najważniejszych operatorów oraz dostawców technologii.



Marcin Wójtowicz, Dyrektor Departamentu Poczty w Ministerstwie Administracji i Cyfryzacji, przedstawił rządową strategię cyfryzacji Polski i rozwoju e-usług publicznych.



Grzegorz Świdwiński, Prezes Zarządu Poczty Polskiej Usługi Cyfrowe, przedstawił cyfrowe usługi dla biznesu oferowane przez grupę Poczty Polskiej.



Biznesowe funkcjonalności skrzynki Envelo i konta zaufanego EnveloID przedstawił Maciej Dzierżek z PPUC [Grupa Poczty Polskiej].



Usługi Envelo wzbudziły duże zainteresowanie i liczne pytania od uczestników konferencji.



W trakcie obrad konferencji.



Piotr Ponganis z Honeywell przedstawił rozwiązania wspierające rozwój cross-border e-commerce.



Cykl poświęcony mobilności w sektorze pocztowym i kurierskim rozpoczął Guy Perry, CEE Sales Director w Zebra Technologies.



Domenico Marchetti omówił wdrożenia rozwiązań mobilnych w Poste Italiane.



Adrian Dinculescu (SIGNificant Signature Solutions) przedstawił uwarunkowania techniczne podpisywania umów zdalnie na tablecie.



Uczestnicy w trakcie konferencji.



Rozmowy w kuluarach konferencji.



Grzegorz Urban z PwC zanalizował korzyści z efektu synergii sektora e-commerce i operatorów paczkowych.



Rafał Brzoska (Prezes Zarządu InPost) mówi o zaletach wielokanałowej komunikacji z klientami, na przykładzie funkcjonowania paczkomatów InPost.



Innowacyjne usługi wdrażane przez czołowych operatorów pocztowych w Europie i na świecie omówił Maciej Klimek z Deloitte.



Joerk Schuessler z Citizen Systems Europe prezentował nowe możliwości, jakie listonoszom i kurierom dają mobilne urządzenia drukujące.



Kimberly VanLandigham z Crown Plastics prezentowała nowe technologie w zakresie użycia materiałów termoplastycznych w procesach sortowania.



Jacek Bucholc, Prezes Zarządu WRH Global Poland, przedstawił innowacje w zakresie zastosowania nowoczesnych systemów sortujących.



Stoiska prezentacyjne w kulisach konferencji.

**Lista firm i instytucji uczestniczących w III edycji konferencji:**

- Arvato Services Polska (Bertelsmann Media Sp. z o.o.)
- Citizen Systems Europe
- Comp S.A. Novitus
- Crown Plastics Company
- Deloitte Consulting S.A.
- DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
- Ferag Polska Sp. z o.o.
- Honeywell
- InPost S.A.
- Kobiela Szczęsny Radcy Prawni Sp.p.
- Koncept-L S.A.
- Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
- Ogólnopolski Związek Pracodawców Niepublicznych Operatorów Poczтовых
- Poczta Polska S.A.
- Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o.
- Polska Grupa Poczтовая S.A.
- PostMaster Sp. z o.o. (Austrian Post Group)
- Prografix Sp. z o.o.
- PwC Polska Sp. z o.o.
- Sheepla.pl Sp. z o.o.
- SIGNificant Signature GmbH
- Wincor Nixdorf Sp. z o.o.
- WRH Global Poland Sp. z o.o.
- Vitronic GmbH
- Zebra Technologies



**Kolejna edycja konferencji już w 8 marca 2016 w Warszawie.**

**Zapraszamy !**

Adventure Consulting Sp. z o.o.

02-815 Warszawa | ul. Żołty 49 A

M:+48 606 786 686 | T: +48 22 894 40 23 | F: +48 22 894 40 24

e-mail: [adventure@adventure.pl](mailto:adventure@adventure.pl) | strona: [www.adventure.pl](http://www.adventure.pl)

Platynowy Partner Konferencji:



Złoty Partner Konferencji:

**Honeywell**

Srebrny Partner Konferencji:



**SEE MORE. DO MORE.**

Partner Konferencji:



Partner Konferencji:



Partner Konferencji:

**wrh global...**  
Polska

Organizator i Pomysłodawca:

